



РАДА СУДДІВ УКРАЇНИ

01601, м. Київ, вул. Липська, 18/5, тел.: (044) 277-76-29

24 вересня 2020 року

м. Київ

Р І Ш Е Н Н Я

№ 57

У 2015 році, за підтримки Проекту USAID «Справедливе правосуддя», Радою суддів була затверджена система оцінювання роботи суду. Серед критеріїв, що впливають на формування оцінки відвідувачами суду, є повнота та зрозумілість інформації, що надається у приміщенні суду.

Відповідно до рішення Ради суддів України від 26 жовтня 2018 року №72 на підтримку концепції проекту «Зручний суд», що спрямований на підвищення інформаційної доступності судів для громадян, визначено пілотними судами щодо розроблення та запровадження проекту «Зручний суд»: Голосіївський районний суд міста Києва, Деснянський районний суд міста Києва, Святошинський районний суд міста Києва.

Реалізація проекту відбувалася у три етапи: моніторинг інформаційного забезпечення приміщень судів м. Києва, розробка текстового наповнення інформаційного забезпечення приміщень судів та розробка макетів інформаційного забезпечення приміщень судів.

Для реалізації проекту була створена Робоча група, до складу якої увійшли представники: Ради суддів України, ГО «Центру демократії та верховенства права», Територіального управління Державної судової адміністрації в м. Києві, пілотних судів (Голосіївського, Святошинського та Деснянського районних судів м. Києва), а також представники Програми USAID «Нове правосуддя».

В рамках проекту було здійснено аналіз інформаційного забезпечення судів першої інстанції м. Києва для виокремлення існуючих найкращих зразків інформаційних матеріалів та розробки на їх базі стандартних за змістом та оформленням інформаційних матеріалів про роботу суду, права та обов'язки учасників процесу, послуги, які надаються судами та дотичними до системи правосуддя інституціями, для розміщення на інформаційних стендах в приміщеннях судів та на їх веб-сайтах.

В результаті реалізації проекту розроблено макети наступних інформаційних матеріалів для друку та розміщення на веб-сайтах судів:

Плакати (рекомендований формат А1-А2):

1. Організація роботи суду
2. Подання позовної заяви
3. Судовий збір

4. Права учасників судового процесу + Виконання судового рішення
5. Правила поведінки в залі судових засідань
6. Безоплатна правова допомога

Буклети (рекомендований формат А4 з двома фальцами):

1. Вирішення спору в процесі медіації
2. Протидія домашньому насильству
3. Суд за участі присяжних
4. Досудова пробація

Корисна інформація (рекомендований формат А4):

1. Визначення територіальної підсудності цивільних та адміністративних справ
2. Особи, звільнені від сплати судового збору
3. Відстрочення, розстрочення, зменшення та звільнення від сплати судового збору
4. Ставки судового збору
5. Внесення та повернення застави
6. Підготовка заяви про усунення недоліків
7. Підготовка позовної заяви у цивільній справі
8. Підготовка апеляційної скарги у цивільній справі

Зразки процесуальних заяв (рекомендований формат А4):

1. Заява про ознайомлення з матеріалами справи
2. Заява про видачу копії рішення суду
3. Заява про видачу виконавчого листа
4. Заява про підтвердження внесення застави
5. Заява про повернення внесення застави
6. Заява про повернення судового збору
7. Заява про повернення помилково сплаченого судового збору
8. Заява про розстрочення/ відстрочення сплати судового збору
9. Заява про усунення недоліків у позовній заяві

Окрім цього, з 2018 року в межах Проєкту ЄС «Право-Justice» діє Ініціатива "Модельні суди", метою реалізації якої є вдосконалення системи організації роботи судів.

Ініціатива полягає у впровадженні низки нововведень у шести пілотних модельних судах України з метою покращення їх роботи, зокрема, в сферах надання судових послуг, роботи із вразливими групами населення, безпеки суддів та працівників апарату суду тощо. Для реалізації Ініціативи обрано наступні суди: Вишгородський районний суд Київської області, Галицький районний суд міста Львова, Ковельський міськрайонний суд Волинської області, Краматорський міський суд Донецької області, Корольовський районний суд міста Житомира, Лозівський міськрайонний суд Харківської області.

Задля стандартизації та уніфікації кращих (модельних) рішень в різних сферах судового адміністрування експертами Ініціативи «Модельні суди» було розроблено посібник «Модельний суд», який містить напрацювання щодо ефективного використання простору та належного обладнання приміщень суду, застосування інноваційних технологій під час управління, обслуговування та

забезпечення безпеки суду, в тому числі працівниками Служби судової охорони, а також забезпечення умов для комфортних, професійних і безпечних відносин між суддями, працівниками апарату суду та громадянами України – користувачами судових послуг.

З метою покращення інформаційної доступності судових установ та підвищення рівня їх візуального сприйняття відвідувачами судів у межах Ініціативи «Модельні суди» робочою групою за участі Вищої ради правосуддя, Ради суддів України, Державною судовою адміністрацією України розроблено «Візуальну систему навігації для українських судів (Гайдлайн)» та стандартну операційну процедуру (інструкцію) «Ознакування приміщень у суді», які:

- визначають загальні правила та порядок ознакування приміщень у суді за допомогою інформаційних табличок з огляду на кращі міжнародні практики.
- містять детальну інформацію про фірмові кольори, шрифти, графічні деталі та опис їх розташування на інформаційних табличках, які використовуються у судах, а також рекомендації щодо їх розмірів та матеріалів.

Також експертами Ініціативи «Модельні суди» розроблено низку інформаційно-графічних матеріалів, які сприятимуть підвищенню рівня обізнаності громадян про судову систему України, їх права, обов'язки та охоронювані законом інтереси:

- Анімаційний відеоролик «Що таке судова система України»;
- Анімаційний відеоролик «Судове засідання: учасники та правила поведінки»;
- Анімаційний відеоролик «Судова повістка»;
- Анімаційний відеоролик «Неявка у судове засідання»;
- Анімаційний відеоролик «Е-суд»;
- Пам'ятка потерпілого у кримінальному провадженні.

Також були впроваджені й інші проекти, зокрема, реалізовано ініціативи спільно з Програмою USAID «Нове правосуддя» та Громадською організацією «Платформа прав людини» щодо аналізу відповідності інформації, яка розміщується на веб-сайтах судів, вимогам Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Українсько-канадським проектом «Підтримка судової реформи» та робочою групою Комунікаційного комітету системи правосуддя розроблено Пам'ятку щодо поведінки журналістів та громадських організацій в судах, яку на сьогодні розміщено в кожній судовій установі України.

Презентація та обговорення уніфікації напрацьованих рекомендацій за результатами проекту «Зручний суд» та розробки єдиного брендбуку судової влади для інформаційного забезпечення приміщень судів міста Києва (USAID)/(Модельні суди («Право-Justice»)) відбулася під час Шостого засідання Міжнародної консультативної ради при Вищій раді правосуддя, що відбулося 5 лютого 2020 року.

Рада суддів України підтримує ідею аудиту проектів та спільних дій щодо розробки дорожньої карти їх впровадження, а також вважає за необхідне впровадження таких новацій не тільки у модельних судах, а й в усіх судах України.

Заслухавши та обговоривши інформацію Голови Ради суддів України Моніча Б.С. про проведення аудиту реалізованих проектів щодо інформаційної доступності в судах, об'єднання всіх проектів в єдиний продукт на базі ініціативи «Модельні суди» та розробки дорожньої карти щодо його впровадження, керуючись частиною восьмою статті 133 «Про судоустрій і статус суддів», Положенням про Раду суддів України, затвердженим Х позачерговим з'їздом суддів України 16 вересня 2010 року (із подальшими змінами), Рада суддів України

в и р і ш и л а :

1. Затвердити Звіт за результатами реалізації проекту «Зручний суд», підготовлений Громадською організацією «Центр демократії та верховенства права» в рамках реалізації грантового проекту «Зручний суд», який здійснюється за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя (додаток 1).

2. Затвердити проміжний Звіт за результатами реалізації Ініціативи «Модельні суди», у межах проекту Європейського Союзу "Підтримка реформ юстиції і правосуддя в Україні (ПРАВО-JUSTICE)" (додаток 2).

3. З метою підвищення рівня доступності інформації для населення у приміщенні суду та забезпечення уніфікованого підходу до інформаційного наповнення судів в усіх регіонах України рекомендувати головам та керівникам апаратів судів:

- використовувати розроблені макети інформаційних матеріалів для друку та розміщення на інформаційних стендах у приміщеннях судів і веб-сайтах судів;
- за наявності технічної можливості забезпечити ретранслявання у робочий час відеороликів про судову систему України у зонах загального користування суду;
- використовувати у роботі спеціальну операційну процедуру (інструкцію) «Ознакування приміщень у суді».

**Голова
Ради суддів України**



Б.С. Моніч